

Pasantía virtual para Mindgram España:

Investigación de competición y política de salud mental en Latinoamérica

Peter Sebastian Stein

Department of Languages, Clemson University

LAIB 4000

Dr. Matuskova

5 de diciembre, 2022 (revisado 8 de marzo, 2024)

I. Introducción

El verano de 2022, me aproveché de la oportunidad de trabajar para Mindgram España. Es una empresa nueva que se fundó en 2021 por Jakub Zielinski y Malgorzata Ohme. La compañía vende un servicio para los departamentos de los recursos humanos de otros negocios. En el sitio web de Mindgram, menciona que su misión es que “En Mindgram ayudamos a construir organizaciones resilientes y equipos mentalmente fuertes, y defendemos el contrato emocional entre empresas y ellos” (Mindgram). De lo que se vende, hay opciones para escoger citas de terapia con un psicólogo, psico dietista, experto financiero, coach o mentor de negocios. Hay tres resultados que los servicios intentan cumplir: “reduce el burnout de los empleados, mejora el rendimiento de la empresa y construye una organización resiliente” (Mindgram).

Puesto que numerosos prospectos realizan operaciones online, hay un espacio lucrativo para expandir los servicios a clientes internacionales. Hoy en día, hay muchas posibilidades para la preocupación en el lugar de trabajo como el trabajo excesivo, la pandemia, las relaciones sociales o la gerencia. México es el país con una cantidad más cantidad de clientes potenciales, pero “28,7%” de ellos sufrieron del trabajo excesivo en 2018 (OECD, 2018). Esta estadística consistía en los trabajadores que hacen más de 50 horas. Desde un estudio académico conducido por Wong y otros entre 1998 y 2018, hay una relación entre el trabajo exceso y un aumento en el estrés que sufren ellos (Wong et al., 2018). Es crucial que ellos tengan acceso a recursos de bienestar, porque el estrés puede tener un gran impacto en la salud de cada individuo.

II. Departamento de marketing

Trabajé para el departamento de marketing. Natalia Kozdrón y Adrian Vinuales dirigieron el equipo que consistía de mi colega, Magda, y yo. Mi rol como pasante fue la colección de data sobre las compañías que fueron competidores potenciales. Desde la información que recordaba

en Excel, analicé las regiones más lucrativas por la presencia de competición. México y Brasil son los países latinoamericanos que componen los países con la mayor presencia de compañías competitivas. En estos países, la notable cantidad de empresas como Mindgram insinúa la existencia de un mercado abierto a los servicios de salud mental.

Natalia y Adrian fijaron reuniones semanales conmigo para ayudarme a hacer un buen progreso en las tareas. En estas reuniones y llamadas con Magda, tuve la oportunidad de crecer mi vocabulario de español profesional. Antes de empezar la pasantía, mi dominio del español era menos avanzado. Nunca yo había tenido un rol en el ámbito profesional donde pudiera discutir los negocios en español ni inglés.

III. Corregir documentos en inglés

Al comienzo de la pasantía, pasé una semana corregir documentos en inglés mientras el equipo estaba preparando el primer proyecto. Contribuí con ediciones a la gramática y la complejidad del vocabulario para hacer el sitio web más profesional. Ya que la compañía era polaca, algunas frases aparecían raras por la utilización de vocabulario. Además, tuve que ajustarme a las palabras británicas porque es el tipo de inglés más hablado en Europa. Debido a este cambio, tenía en cuenta el léxico británico. Las diferencias no son muy perceptibles, pero una diferencia es con la palabra “aprendido”. En inglés estadounidense se traduce a “learned”, pero se traduce a “learnt” en el inglés británico. Aunque pasé la pasantía utilizando español, todavía tuve esta oportunidad de aprender más vocabulario del inglés.

IV. Investigación en competición potencial

La primera investigación implicó indagar en la competición potencial por expandir ventas en países latinoamericanos. Toda la información se guardaba en una hoja de Excel, donde empezaría para el primer paso del procedimiento de la investigación. Había una columna que

consistía en una lista de sobre cuarenta competidores potenciales. Cada compañía listada se asociaba al país en lo que operaban. En otra sección de la hoja de Excel, había una lista de servicios ofrecidos. El segundo paso implicaba leer el sitio web de cada vendor para analizar cómo sus servicios comparan a los de Mindgram. Si una empresa era semejante a Mindgram, yo la buscaría en Crunchbase. Es una herramienta digital que determina los datos financieros de un negocio. La utilicé para coleccionar datos de los jugadores más grandes en el mercado latinoamericano. El número más grande de estas compañías estaba ubicado en México y Brasil.

V. Política latinoamericana de salud mental

Después de analizar los datos de la competencia, trabajé en una investigación que establecía un entendimiento de la importancia de la salud mental a los gobiernos latinoamericanos. Para crecer este entendimiento, buscaba los países con política que fomentara servicios para mejorar la salud mental de trabajadores. En esencia, este estudio era fundamental para determinar las ubicaciones donde Mindgram podría crecer con el apoyo del gobierno. De los países latinoamericanos, busqué leyes en Ecuador, Paraguay, Uruguay, Perú, Chile, Argentina y México. En la búsqueda, encontré la política mexicana “NOM-035”, cuya importancia identifica la importancia para apoyar la salud mental de trabajadores. Se organiza en dos secciones que mencionan el beneficio que se destaca por reducir situaciones problemáticas en el ambiente laboral. Incidentes pueden resultar en trauma psicológico, el cual daña al trabajador. Este duelo reduce su eficacia al cumplir los requisitos para un buen rendimiento. Una expansión al país beneficiaría a Mindgram, ya que el gobierno presta demasiada atención a la importancia de la salud mental. Esta atención aumenta el conocimiento público de los beneficios de la terapia.

VI. Habilidades utilizadas

Durante la pasantía desarrollé mis habilidades de analizar datos y comunicar en español. Por la totalidad del trabajo, utilicé Excel para organizar la información. De esa hoja se destaca la información de la que usé para determinar que México y Brasil son los países mejores para ventas potenciales. A través del proceso de la investigación mi dominio de leer y escribir español creció. Tuve que leer sobre cincuenta páginas del sitio web que consistían en texto de español.

VII. Cultura empresarial

Aunque hice la pasantía en línea, todavía tuve la oportunidad de aprender más sobre la cultura laboral de España. En mi trabajo día a día, pude elegir las horas en las que anoté los encuentros durante las investigaciones que hice. Generalmente, los negocios se hacen de una manera más tranquila. En los Estados Unidos, compañías ponen una empañ en hacer cualquiera cosa para garantizar la eficiencia de cada departamento. Es un sistema que se enfoca en hacer todo lo posible en horas largas sin mucho descanso. Es un ambiente más estresante que lo de las compañías de España.

VIII. Conclusión

Durante el verano de 2022, pasé dos meses avanzando el proceso de desarrollar estrategias para expandir las ventas a Latinoamérica. Fue una experiencia muy gratificante por el crecimiento de mis habilidades de español y analizar datos. Desde trabajar para la pasantía, he seguido desarrollando mi dominio de español y utilizando fórmulas de Excel. La experiencia de trabajar con data me ha apoyado en hacer el trabajo para mi pasantía del semestre actual. El trabajo consiste en cumplir certificaciones para que la compañía pueda eliminar tarifas en bienes

importados a Canadá. En el resto de mi carrera, espero continuar en construir las fundaciones de estas habilidades técnicas y sociales.

Referencias

“About Us - Mindgram.” *Mindgram*, 29 July 2022, <https://mindgram.com/en/about-us/>.

<https://mindgram.com/es/>

Allen, P. (2022, April 5). *Warsaw-based Mindgram secures €7 million for its app for employee mental wellness and plans European expansion*. EU-Startups.

<https://www.eu-startups.com/2022/04/warsaw-based-mindgram-secures-e7-million-for-its-app-for-employee-mental-wellness-and-plans-european-expansion/>

Julia, N. (2024, January 11). *Stress in the Workplace Statistics (2024 Update)* - CFAH. CFAH.

<https://cfah.org/workplace-stress-statistics/#references>

Most Overworked Countries 2024. (n.d.).

<https://worldpopulationreview.com/country-rankings/most-overworked-countries>

Wong, K., Chan, A. H. S., & Ngan, S. (2019). The Effect of Long Working Hours and Overtime on Occupational Health: A Meta-Analysis of Evidence from 1998 to 2018. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(12), 2102.

<https://doi.org/10.3390/ijerph16122102>